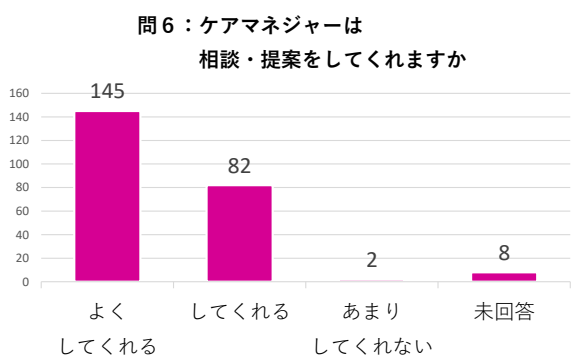
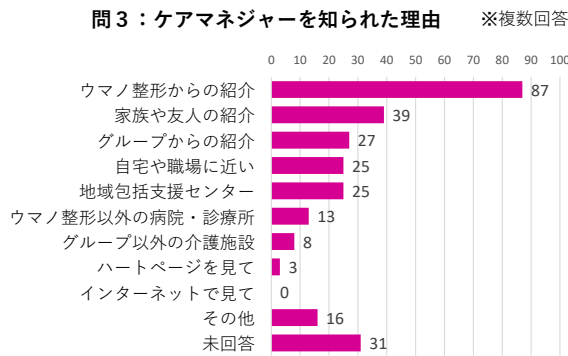
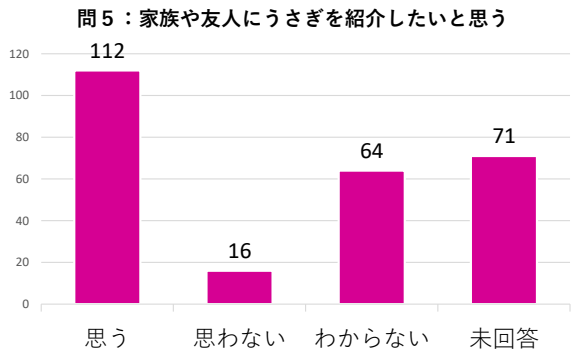
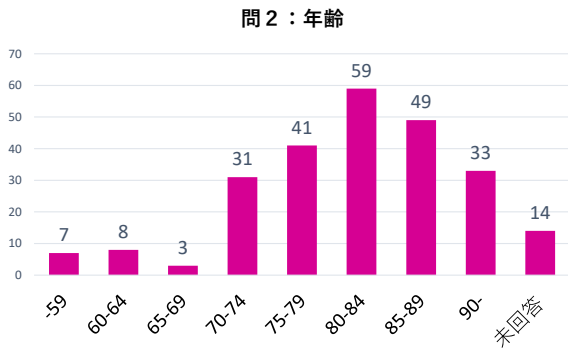
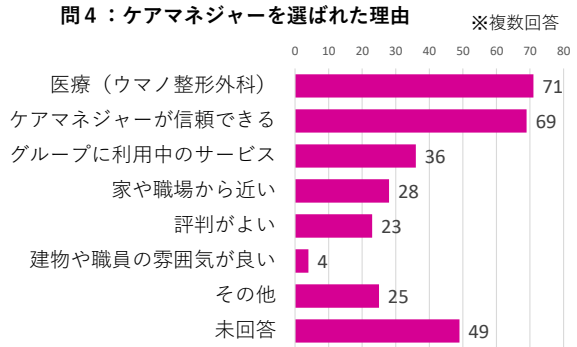
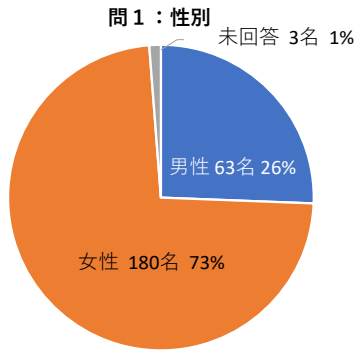


令和元年 介護支援センターうさぎ ケアマネジャー アンケート結果

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。
 この度いただいた貴重なご意見は今後のサービスの改善に役立てていきます。
 今後とも、介護支援センターうさぎをよろしくお願いたします。



問7：電話対応や言葉づかいは丁寧ですか

選択肢	人数
とても良い	128
良い	104
ふつう	8
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	7

問8：服装や髪型などは清潔感がありますか

選択肢	人数
とても良い	95
良い	119
ふつう	24
悪い	1
非常に悪い	0
未回答	8

問9：説明はわかりやすいですか

選択肢	人数
とても良い	118
良い	100
ふつう	23
悪い	1
非常に悪い	0
未回答	5

問10：担当のケアマネジャーに満足していますか

選択肢	人数
大変満足	78
満足	110
ふつう	38
一部不満	2
不満足	0
未回答	19

問11：ケアマネジャーを代えてほしいと思っていますか

選択肢	人数
すぐに代えてほしい	1
できれば代えてほしい	6
代えてほしくない	201
未回答	39

自由記述(要旨)

■満足

お願いや相談した時、スムーズな対応、提案をしていただき大変助かっています。(同意見:12)
安心して任せておけます。(同意見:6)
大変満足しています。(同意見:5)
しっかり話を聞いてくれる。いろいろ自分でできる事はやっているが、できない事は手伝ってくれている。
よく色々心配してくれるので安心しています。
こちら側にいつも合わせていただきありがとうございます。
安心できるケアマネージャーさんです。この人がご担当になっていただいて本当にありがたいです。
良い人ですので何も言うことはありません。
本当によくしていただいています。これからもよろしく願いいたします。
事務的な事でもわかりやすく説明していただけるので喜んでます。
新しい人に代わってから何でも相談できるので助かっています。
歳をとると何かとわからないことが多いのでよろしく願います。
息子の相談にもよく聞いてもらってよくしていただいている。
わかりやすいメモも作ってくれているので喜んでる。
いつも親切にいただきありがたく思っています。今後も変わらずよろしく願いいたします。
介護などを受けるのが初めてなのでよくわかりませんが、今のところ満足しています。これからもよろしく願います。
言いたい事はいつも言っているので大丈夫です。
毎日安心して生活できることがありがたいです。

■中立

少し頑固なところがあるが、優しく接してくれるので助かります。
ケアマネが変わったばかりなのでわからない。
あまり会わないのでわからないところもある。
慣れたケアマネージャーさんが異動になるとのことで、少し私が不安になっています。

■提案・相談

一人暮らしなのでこれからのことを相談したい。
単に利用者サービス提供側の事務的な対応だけでなく、細やかに気づきのあるサービス提供をしていただければありがたいと思います。
主人と2人暮らしなので将来のことを考えると、とても不安です。頼る人もいないし、体も弱いので相談もしたいので何かのつながりがあればいいなと思います。
認知が進んできているので周りのもの(家族)がどのように接すれば良いか？周りのものも疲れてきている。これをクリアする方法など経験者の声も聞きたいです。
こちらから聞いて教えてもらう前に、ケアマネから色々とういうことがあると教えてもらえたら助かる。
ヘルパーが訪問中には来ないで、終了後に来るようにしてほしい。

■不満足

以前のケアマネージャーがとても親身になってくれたし、定期的に訪問したときにゆっくりと話を聞いてくれた。
今のケアマネージャーは少し話を聞いたら、すぐに帰ってしまい愛想がない。どうしても以前のケアマネージャーと比較してしまう。
ゆっくり話を聞いてくれない。あまり来ないのでよくわからない。
今まで、こちらの都合でケアマネージャーを変えてもらった事はないが、やっと落ち着いた頃に変わることになっている。
名前を覚え込むのに時間がかかります。