

令和 3 年 7 月 27 日

各位

有限会社 ヤスコメディカルサービス
介護支援センターうさぎ
管理者 小西 美加子

介護支援センターうさぎ ケアマネジャー アンケート結果

令和 3 年 6・7 月実施（有効回答者 234 名）

※無回答の場合がありますので、各設問の合計数と回答者数は一致しません

問 1 性別

(1)男性 60 名 (2)女性 172 名

問 2 年齢

(ア)～59 9 名 (イ)60～64 4 名 (ウ)65～69 9 名 (エ)70～74 20 名
(オ)75～79 31 名 (カ)80～84 41 名 (キ)85～89 72 名
(ク)90～ 41 名

問 3 介護支援センターうさぎを知られた理由(複数回答可)

(1)自宅に近い 30 名 (2)家族知人の紹介 38 名
(3)ウマノ整形からの紹介 76 名 (4)ウマノ整形以外の紹介 14 名
(5)地域包括からの紹介 40 名 (6)グループ施設からの紹介 18 名
(7)そのほか施設からの紹介 6 名 (8)ハートページ 1 名
(9)ネットから 4 名 (10)その他 6 名

問 4 介護支援センターうさぎを選ばれた理由(複数回答可)

(1)ケアマネが信頼できる 83 名 (2)評判が良い 22 名
(3)建物職員の雰囲気が良い 12 名 (4)医療(ウマノ整形)と連携 87 名
(5)グループ施設がある 26 名 (6)家や職場に近い 31 名 (7)その他 12 名

問 5 家族や友人にうさぎのケアマネを紹介したいと思う

(1)思う 132 名 (2)思わない 8 名 (3)わからない 58 名

問 6 ケアマネジャーは相談・提案をしてくれますか？

(1)よくしてくれる 161 名 (2)してくれる 58 名 (3)してくれない 7 名

問 7 電話対応や言葉づかいは丁寧ですか？

(1)とても良い 129 名 (2)良い 89 名 (3)ふつう 12 名 (4)悪い 0 名
(5)非常に悪い 0 名

問 8 服装や髪形などは清潔感がありますか？

(1)とても良い 118 名 (2)良い 86 名 (3)ふつう 24 名 (4)悪い 0 名
(5)非常に悪い 0 名

問 9 説明はわかりやすいですか

(1)とても良い 125 名 (2)良い 86 名 (3)ふつう 14 名 (4)悪い 0 名
(5)非常に悪い 0 名

問 10 担当のケアマネジャーに満足していますか？

(1)大満足 121 名 (2)満足 82 名 (3)ふつう 18 名 (4)一部不満 0 名
(5)不満足 0 名

問 11 ケアマネジャーを代えてほしいと思いますか？

(1)すぐに代えてほしい 0 名 (2)できれば代えてほしい 2 名
(3)代えてほしくない 210 名

<頂いたご意見> ※一部抜粋

- サービスの提案をしていただけるとありがたいです。
- あまり自宅に来てもらいたくない。(部屋が汚く恥ずかしいから。)
- 忙しいだろうから体に気を付けて下さい。時々訪問してください。待ってます。
- コロナ禍での利用なので、本来のサービスが十分に受けられない状態で頑張っていると思います。
- ケアマネジャーさんは素晴らしい。利用者の心と体を大切にしてくださり利用者にとって最善の導き。一番いいように話 行動するための具体的なアイデアを出して心と体に寄り添って下さいます。私たちを「人間のふりをした天使かもしれない。」とやさしい思いやりを頂きます。この次も又お会いしたくなるような楽しさと元気を頂いてお別れしまたお会いします。ケアマネジャーさんとお話するのも私たちの楽しさの一つです。いつも心と体を見て思いやりを頂きます。ありがとうございます。

- いろんなことに心を配っていただき相談に乗ってもらえている。介護を受ける者の状態をよく踏まえその都度的確な支援をしていただけている。
- 長い間父の時も現在母も大変お世話になっています。
- 困った事悩んでいることもこちらの希望通りレンタル事業所デイサービス訪問看護さんにも連絡を取って頂いて解決していただいています。いつもありがとうございます。
- いつもケアマネジャーさんにはお世話になっています。今のところまだ自分でできますので相談することがあまりなく、これから何かとお聞きすることばかりだと思います。その時は親切にやさしくお願いします。
- 何でも相談に乗ってくださり良い方向で解決してくださりとっても感謝しています。
- 介護の困った事など色々と話を聞いてもらい、その中アイデアなど出してもらい助かっています。ありがとうございます。
- お話ししやすく、何でも相談に乗って頂けるので心強く感じています。今後ともよろしくお願いいたします。
- ケアマネジャー様いつもご指導お世話頂き有難うございます。どんな時も当面時者の心情を考慮して下さり、かつ敏速に判断して下さる事に尊敬と感謝の気持ちを抱きます。どうぞご自愛の程、天職にお励み下さいませ
- ありがとうございます。末永くよろしくお願い申し上げます。
- いつも親切に接して下さい、とても感謝しています。これからもよろしくお願い致します。
- 度々代わりすぎ。
- いつも話をよく聞いて頂いて嬉しく思っています。お願いしたことはすぐに調べて資料を届けてくださって有難かったです。
- 小さい事でもお聞きすると丁寧に教えてくださりとても感謝しています。
- 家の中にいることが多い日常をどう過ごすのかアドバイスしてもらい、やってみようと思いました。
- 今までお世話していただき、色々と話を聞いてアドバイスしてくれたり、私事でも相談に乗って下さいました。私なりに少しでも元気になればと頑張っています。今後もよろしくお願い致します。いつまでの長い付き合いを望んでいます。
- わがままな私達を良くしてくれていつもありがとうと心の中では思っています。これからも私達をよろしくお願い致します。
- ①何でも相談できるから良いと思う。②少し難聴で皆様にはいろいろと世話をかける。
- とてもよくして頂いていますので今迄通りでお願いいたします。

- ケアマネジャーさんには大変お世話になり感謝しています。家族にも優しく親切に接して下さり信頼できる大好きな人です。
- 体調をみて適切なアドバイスや介護用品の変更など業者との連携も素早く忙しいのに良くして下さると感心しています。
- 母にあったデイサービスを探してくれてありがたかった。
- 相談したら対応してくれるので助かっています。これからもよろしくお願いします。
- いつも親切にご相談乗って下さり感謝しています。これからもどうぞ宜しくお願い申し上げます。
- 素晴らしい人です。これからもよろしくお願い致します。
- いろいろ言っても嫌がらずよくやってくれてます。
- いつも大事にしてくれてありがとうございます。
- 平素いつもお世話頂き有難うございます。尊敬・感謝。1回でも1年でも長くお世話頂ける事。希望・よろこびにしています。
- 担当ケアマネジャーさんは直に動いて頂き何事も助かっております。感謝しています。
- 親切丁寧にわかりやすく説明してくれています。
- いつもお世話になってますこれからもケアマネジャーさんには私個人としては代わる事無く、ずっと自宅訪問を望みます。よろしくお願いします。
- 何でも親切に教えてくれます。ありがとう。
- いつも親身になって相談に乗ってくれ助かっています。
- 私の事をよく考えてくれているのがうれしい。
- 本当に細かい所まで助けていただき有難うございます。
- 親身になって接して頂いています。いつもお世話になっております。娘の私にも親切に声掛けくださいますので、とても心丈夫です。
- 車いす、押し車、その他借りていますが、とても結構です。いつもお世話になっております。これからもよろしくお願い致します。

お忙しい中、アンケートにご協力くださりありがとうございました。
 今後も新型コロナ感染予防を徹底して皆様から頂いたご意見を踏まえて
 これからも笑顔で皆様と一緒に頑張っていきたいと思っておりますので
 どうぞよろしくお願い致します。

介護支援センターうさぎ
 ケアマネジャー 一同