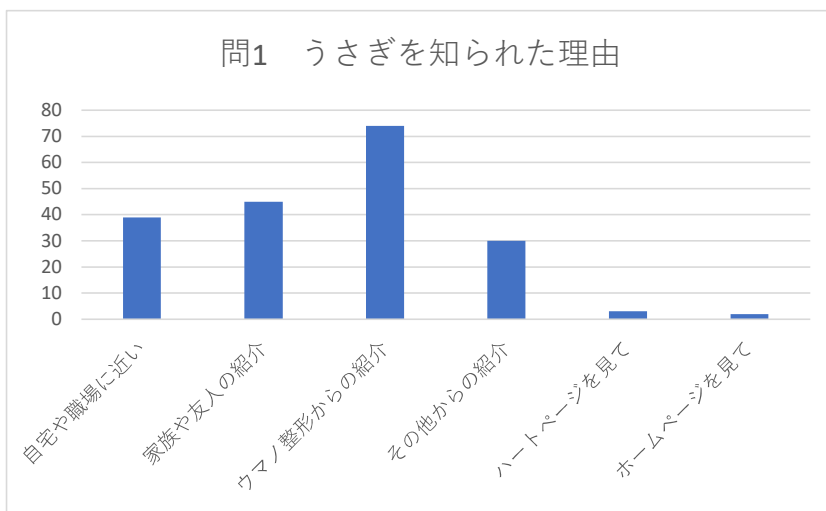


ケアマネジャー アンケート結果 回答数: 219名

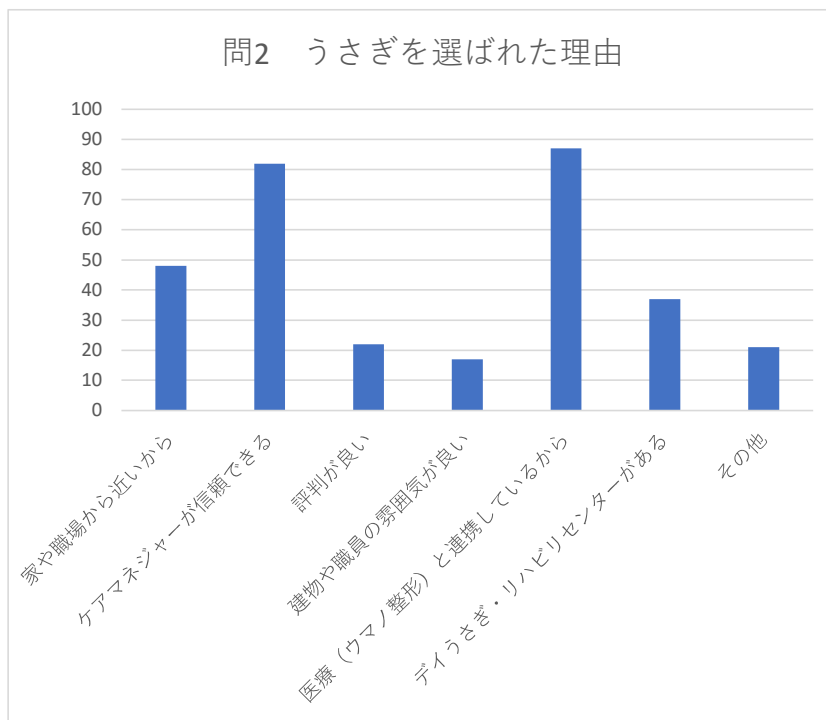


「その他からの紹介」内訳

他事業所、友人、社協、区役所など

その他の回答

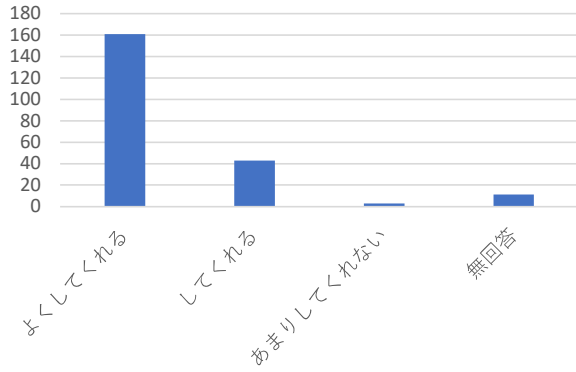
- 地域包括支援センターで知った
- 病院で知った
- 他事業所から聞いた
- リハビリセンターの関連なので
- 他の事業所を知らない
- 自宅にうさぎの名刺があった
- 以前、家族や友人の担当だった
- 忘れた



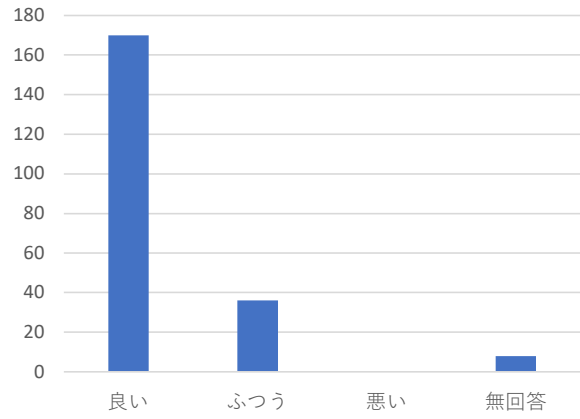
その他 内訳

- 特に理由はない
- 地域包括支援センターの勧め
- 主治医から勧められた
- 友人・知人に勧められた
- 家族が決めた
- うさぎの車をよく見るので

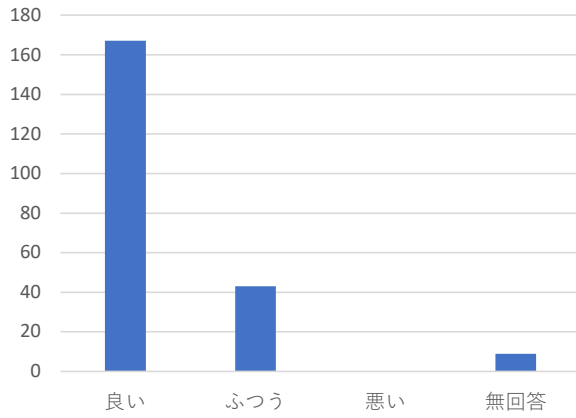
問3 ケアマネジャーは相談・提案をして
くれるか



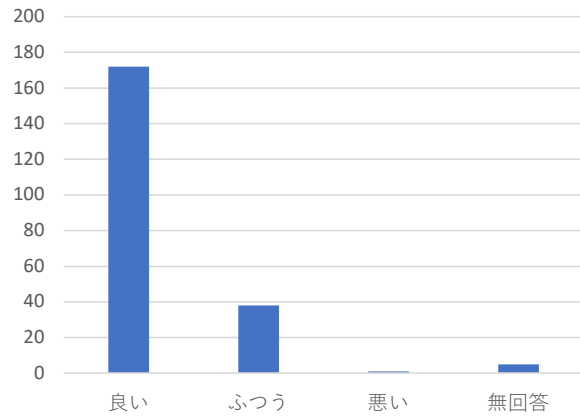
問4 電話対応や言葉づかいは丁寧か



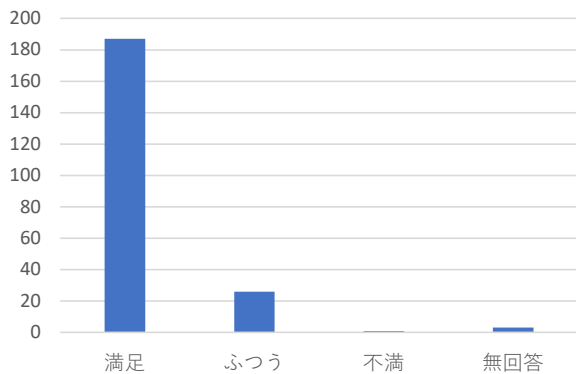
問5 服装や髪型などは清潔感があるか



問6 説明はわかりやすいか



問7 担当のケアマネジャーに満足して
いるか



その他、ご意見など(同じ内容のご意見はまとめさせていただきました)

- 親切で丁寧にしてもらっています。(他6名)
- 今のままで満足しています。(他6名)
- 早急に動いて手配してくれるのでありがたい(他5名)
- わからないことも丁寧に教えてくれてありがたい(他4名)
- いつもお世話になりありがとうございます。これからもよろしく(他3名)
- みなさん親切です(他3名)
- よく話をきいてくれます(他3名)
- 家族の不安や心配を親身になってうけとめてもらって助かっています。(他2名)
- 気兼ねなく何でも話せます(他1名)
- ケアマネジャーを信頼している(他1名)
- もっと家に来てほしいです(他1名)
- もう少しケアマネとお話ししてみたい
- 優しく手を差し伸べ、行き届いた行動で助けてくださりありがたいです。
- 娘がほとんど決めているので自分にはよくわからない
- 訪問の時、楽しくさせていただいています。いつもありがとう。
- 自分の親が使っていた時からずっとよくしてくれています。
- 態度も良く、親切で安心感がある
- 本人家族に合ったサービスや施設の紹介・情報提供をしていただけると、よりありがたく助かると思う
- ケアマネの人柄がよい
- 遠い所来てもらってありがたい

ご協力ありがとうございました。皆様のご意見を真摯に受け止め、業務に活かしてまいります。

介護支援センターうさぎ ケアマネジャー一同